

①Air ウェイトにアクセスします

当日 7:00 以降にホームページ TOP ページの 7 月 9 日「予約サイト」のリンクから アクセスしてください

		0.0	ă.	Kure_aqua	park.niko_pool 🗘	
社	2022.07.05	【屋外子どもプール オンライン予約について】	Č	25 191	0 702 20 高 フォロワー フォロー	-#
		予約サイトへは下記リンクからアクセスしてください		日本製鉄アクアパーク(呉市	営プール)	
		予約受付開始時間は利用当日 7:00		shinko-shieipool-kure.com nukushina_fukushi_cente オロー中	r、yonago_sportsと他2人	がフ
14				7ォロー中~	メッセージ	+2
टज. क		※予約するには メールアドレスが必要です ※迷惑メール設定をしている場合は @airwait.jp を受信でき るよう設定を変更してください。		オンパー・ あ知らせ		
		※詳しくはトピックス「オンライン予約について」をご確認の				
		上、お申し込みください。 KUF 【予約サイトへはこちら】 クリック	IE.A	Instagram	のハイライ	トから
				予約ページ	にアクセス	できまつ

②順番待ち受付をクリックします

お知らせ		
待ち状況に関わらず申込した時間にお越しください。		
アクセスした時点での午前午後を含わ	さた予約人数が表示されます	
300 a		
直接お店に行かなくても、順番待ちの受付ができ お呼出メールが届きます。	ます。順番が近づくと	
	クリック	

③メールアドレスを入力します



④仮受付メールが送信されます

	メールアドレスで受付	
	\bigcirc	
	まだ受付は完了していません	
	お送りしたメール内のURLから 30分以内に受付を行ってください	
** ** *	メールが届かない場合、メールアドレスの入力間違いで受信できないか、迷惑 ールフォルダに保存されている可能性があります。ご確認の上、受信が確認で ない場合は、再度受付してください。 のリック 閉じる	

仮受付メールが届かない場合

①「迷惑メールフォルダ」を見る → 届いていない場合 ②へ

②端末の迷惑メール設定を確認する → @airwait.jp を受信できるように設定する ※迷惑メール設定の解除は施設ではお受けいたしかねます。契約した携帯電話会社へご相談ください

それでも受信できない場合は、メールアドレスの入力間違えも考えられますので、 お手数ですが再度受付を行ってください

⑤仮受付メールにある URL をクリックします

仮受付完了の確認



notification@airwait.jp 宛先

※本メールは配信専用のため、ご返信いただきましてもお店へは届きません。

下記受付手続き URL(受付入力画面)より、引き続き受付を続けてください。

https://airwait.jp/

ここに記載されている URL をクリックしてください

※30 分以内に受付完了しない場合、URL は無効になります。

※URL が無効になりアクセスできない場合は ※本メールはお客様にご入力いただいたメー

URL がクリックできない場合は URL をコピーしてブラウザに貼り付けてください

もし本メールにお心当たりがない場合、お手数で

⑥必要事項を入力します

下記情報をご入力ください

人数 (合計10名まで)	
大人 1名 🗸 子ども 0名 🗸	
※人数が多い場合、直接お店にお問い合わせください。	※こ予約入数より入場時の入数か多い場合は ご入場できません
利用時間	
○午前の部 9:30 先着300名(あと236名) ●午前の部 キャン・	セル待ち※※(あと30組)
●午後の部 14:00 先着300名(あと271名) ●午後の部 キャン	セル待ち※※(あと29組)
※選択した項目により、待ち時間が変わることがございます。	
順にご案内いたします ※キャンセル待ちの場合、受付順によっては 申し込みください	ご入場いただけ場合があります。予めご了承の上、お
※メール受信制限されている方は、airwait.jpからのメール受信を許可してください。	
利用規約 プライバシーボ	105-
上記に同意して	クリック

⑦予約を確定させます



「受付する」を押す前に定員に達した場合は申込できなかった旨が 表示されます。申込ができたかどうか、表示された画面をよくご確認ください

⑧受付完了メールの受信を確認してください

順番待ち受付完了のご連絡

notification@airwait.jp

件名にご注意ください

日本製鉄アクアパーク をご利用いただき滅にありがとうございます。 順番待ち受付が完了しました。順番をご確認の上、お店にお越しください。 ※本メールは配信専用のため、ご返信いただきましてもお店へは届きません。

店 舗:日本製鉄アクアパーク 発券番号:No.46 利用時間:午前の部 9:30 先着 300 名 人 数:1名(大人1子ども0) 待ち状況は下記 URLよりご確認いただけます。 https://airwait.jp.

店 舗:日本製鉄アクアパーク
発券番号:No.46
利用時間 :午前の部 9:30 先着 300 名
人 数:1 名(大人 1 子ども 0)
待ち状況は下記 URL よりご確認いただけます。

ここに記載されている URL をクリックしてください

お子様のみ(小学生以上)のご利用のために 保護者の方が代理で予約を行った場合、 画面に表示された発券番号(受付番号)をお子様にお伝えください ※受付番号のみの場合、入場時、番号と人数の照会にお時間を頂戴します

スマートフォンをお持ちでない方で、予約完了メールを受付で提示できない方も受付番号を入場時にお知らせください



o O の あなたの番号 46
○ ○ 呼出前です
30秒更新 最終更新 07/11 11:32
お呼出メールは設定されています
お呼出メールを再設定する
から一定時間を過ぎるとキヤンセルになる場合がございます。ご了承ください。



ー定時間を過ぎるとキャンセルになる場合が ございます。ご了承ください。

,ください



●入場前

受付完了メール(順番待ち受付完了メール)の本文にある URL をクリックしたあと、左の表記になっている場合は、 まだご入場いただけません。呼び出しメールが来るまでお 待ちください

お申し込みの人数が 300 名を超えた場合、 表示が「呼び出し前」ではなく、「ただいまのお待ち状況」 の人数表示になることがあります。

●入場開始

午前の部・午後の部でお申し込みされたお客様

呼び出しメールを受信するか、もしくはこちらの画面が表 示されたら、ご入場可能ですので、ご来館ください

開始後1時間経過した時点で、ご入場いただけない場合は キャンセル扱いとなる場合がありますのでご注意ください

※9:30(午前の部)/14:00(午後の部)にお申し込みの場合、開始時間前に 呼び出しメールが送信される場合があります。その場合は開始時間までロビー にてお待ちください

各部の キャンセル待ち でお申し込みされたお客様

呼び出しメールを受信するか、もしくはこちらの画面が表示されたら、ご入場可能ですので、最終入場時間までにご 来館ください

※受付番号順にご案内いたします。お申し込み順によっては最終入場時間まで にご案内できない場合があります。またお呼び出ししても最終入場時間に間に 合わない場合はご入場いただけません。

●入場後

ご入場後はこちらの画面に変わります。 入場していないのに、画面が変わった場合はトラブルが考 えられますので、ご連絡ください

10よくある問い合わせ

Q. 予約できたかどうかわからない

A. 予約完了メールが届いていれば予約が完了しています。 予約が完了したかどうかは、施設ではわかりませんので、必ずメールをご確認ください。



Q. 何時に行ったらいいのかわからない

A. 受付完了メール(順番待ち受付完了メール)に記載されている「利用時間」をご確認ください 「キャンセル待ち」のお客様は、ご利用可能になった時点で、お呼び出し致します

詳細は前述の「⑨入場するには...」をご参照ください

店 舗:日本製鉄アクアパーク
発券番号:No.46
利用時間 : <u>午前の部 9:30</u> 先着 300 名
人 数:1名(大人 1 子ども 0)
待ち状況は下記 URL よりご確認いただけます。

午前の部	9:30 ~ 13:30 (最大 4 時間) ※最終入場時間 12:30 /遊泳終了時間 13:15
午後の部	14:00 ~ 18:00 (最大 4 時間) ※最終入場時間 17:00 / 遊泳終了時間 17:45

Q.1 週間後のプールを予約したいんだけど?

A. 予約できるのは「当日分」のみです。

Q. 受付番号を忘れた/メールを誤って消した/パソコンで受信したメールを持ってくるのを忘れた

A. 残念ながら「受付番号」を紛失した場合は、こちらでも予約状況の確認ができないため、予約の 取り直しとなります。メールや受付番号は必ず忘れずにお持ちください

Q. 先日と表示が違うんだけど?

A.Air ウェイトは今年度はじめて導入いたしました。順次皆様からのご意見・ご感想をもとに、 お申し込みしやすいよう少しずつ変更させていただきます。 基本操作は変更ありませんので、ご安心ください